

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

SPOT Egyesület

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló

(EU) 2016/679 rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján

Hatályos: 2026.07.04. napjától

Verzió: 1.2

I. Bevezetés, a tájékoztató célja

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy a SPOT Egyesület (bővebben: II. pont) (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Színház”) mint adatkezelő által üzemeltetett <https://spotszinhaz.hu/> című weboldal (a továbbiakban: „Honlap”), valamint a Színház működése során nyújtott szolgáltatások keretében megvalósuló személyes adatkezelési tevékenységekről átlátható, tömör, közérthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást nyújtson az érintettek részére.

Az Adatkezelő a természetes személyek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal — különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: „Infotv.”) — összhangban kezeli, és minden ésszerű intézkedést megtesz az érintettek magánszférájának védelme érdekében.

A jelen Tájékoztató rendelkezései a Honlap látogatóira, a Színház szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelekre, jegyvásárlókra, Támogatói Tagságra jelentkezőkre és Támogatói Tagokra, egyszeri (eseti) támogatókra (adományozókra), hírlevélre feliratkozókra, a Színházzal kapcsolatba lépő természetes személyekre, valamint a Színház helyszínén készített kép- és hangfelvételeken szereplő természetes személyekre terjednek ki.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, indokolt esetben módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő a Honlapon történő közzététellel, hírlevél esetén — szükség szerint — közvetlen elektronikus üzenet útján is tájékoztatja az érintetteket. A módosított Tájékoztató a Honlapon történő közzétételt követő naptól hatályos.

II. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése	SPOT Egyesület
Székhely és postacím	7624 Pécs, Szent István tér 17.
Postacím	7624 Pécs, Szent István tér 17.
Nyilvántartási szám	02-02-0004428
Adószám	19436054-2-02
Képviselő neve	Bocskai Virág, Wirth Balázs
Telefonszám	+36302588399
Elektronikus levelezési cím	hello@spotszinhaz.hu
Adatvédelmi ügyekben kapcsolattartó	hello@spotszinhaz.hu
Honlap	https://spotszinhaz.hu/

Az Adatkezelő — tevékenységének jellege és mértéke alapján — nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni.

III. Értelmező rendelkezések

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak jelentését — eltérő rendelkezés hiányában — a GDPR 4. cikkében foglalt fogalom meghatározások szerint kell értelmezni. A legfontosabbak közül:

- **„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon — különösen valamely azonosító (pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján — azonosítható.
- **„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége (pl. gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, közlés, törlés).
- **„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **„Érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **„Adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

IV. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikkében rögzített alapelveket maradéktalanul érvényesíti, így különösen:

- **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve** – az adatkezelés mindenkor jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon történik;
- **célhoz kötöttség elve** – a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet;
- **adattakarékosság elve** – az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozott adatkezelés;

- **pontosság elve** – a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek;
- **korlátozott tárolhatóság elve** – a személyes adatokat olyan formában tároljuk, amely az érintettek azonosítását csak a szükséges ideig teszi lehetővé;
- **integritás és bizalmas jelleg elve** – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát;
- **elszámoltathatóság elve** – az Adatkezelő képes igazolni a fenti elveknek való megfelelést.

V. Az egyes adatkezelési tevékenységek részletes bemutatása

Az alábbi pontok az Adatkezelő által végzett egyes adatkezelési tevékenységeket célonként, a GDPR 13. cikke szerinti tartalommal mutatják be.

1. Hírlevélküldés / elektronikus direktmarketing

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő szolgáltatásairól, előadásairól, programjairól, akcióiról, kedvezményeiről, eseményeiről szóló rendszeres elektronikus hírlevelek (DM-üzenetek) küldése; ezen belül az érintett tájékoztatása új előadásokról, jegyértékesítés megnyitásáról, közönségtalálkozókról és egyéb kulturális programokról.
Kezelt személyes adatok köre	vezeték- és keresztnév; e-mail cím; (opcionálisan) megszólítás, születési év / életkorcsoport, érdeklődési kör vagy preferált műfaj; a feliratkozás időpontja, IP-címe; a hírlevél megnyitására és a benne lévő hivatkozásokra való kattintásra vonatkozó analitikai adatok (megnyitási és átkattintási statisztikák); leiratkozás időpontja.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett önkéntes, kifejezett és külön nyilatkozattal megadott hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) 6. § (1)–(2) bekezdése. A hozzájárulás bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható.
Az adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). A leiratkozási nyilatkozatot, valamint a leiratkozás tényét és időpontját az Adatkezelő – az elszámoltathatóság elvével összhangban – a leiratkozást követő [5] évig megőrzi a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti általános elévülési idő figyelembevételével.
Adattovábbítás / címzettek	A hírlevelek kiküldése a MailerLite Limited (székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország, adószám: IE3748416JH) mint adatfeldolgozó által biztosított rendszerrel történik. Amennyiben a hírlevélküldő szolgáltató szerverei az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országban (pl. Amerikai Egyesült Államok) találhatók, az adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák (pl. EU–US Data Privacy Framework, az Európai Bizottság által

	elfogadott általános adatvédelmi szerződéses feltételek) mellett történik. További címzett: az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai (marketing, kommunikáció), valamint indokolt esetben a könyvelést, jogi tanácsadást, IT-üzemeltetést végző adatfeldolgozók.
Egyéb tájékoztatás	A leiratkozás bármikor lehetséges: minden hírlevélben elhelyezett leiratkozási linkre kattintással, vagy a hello@spotszinhaz.hu e-mail címre küldött kérelemmel. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal a hírlevélküldés keretében nem történik a GDPR 22. cikke szerinti jogkövetkezményekkel.

2. Jegyvásárlás, bérletvásárlás, ajándékutalvány (külső jegyértékesítő rendszer)

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő előadásaira szóló belépőjegyek és bérletek értékesítése, az érintett megrendelésének teljesítése, ezen belül a jegyfoglalás, megrendelés visszaigazolása, a jegy kiállítása és kézbesítése (elektronikus úton vagy a helyszínen), valamint a jegyértékesítéssel összefüggő ügyfélkapcsolat fenntartása. Az előadások esetleges elmaradása, módosítása esetén kapcsolatfelvétel és a jegyárak visszatérítésének lebonyolítása.
Kezelt személyes adatok köre	vezeték- és keresztnév; e-mail cím; telefonszám; (számlázáshoz szükséges esetben) számlázási név és cím; választott előadás megnevezése, időpontja, helyszíne, jegy típusa, helye, ára; rendelés azonosítója és időpontja; fizetési mód; kedvezményre jogosító adat (pl. diákigazolvány-szám, nyugdíjasigazolvány adatai – kizárólag a kedvezmény igénybevétele érdekében igazolásához szükséges mértékben).
Az adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő és az érintett között a jegyvásárlással létrejövő szolgáltatási szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) szerinti bizonylatmegőrzési kötelezettség, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) szerinti adómegállapításhoz való jog elévülési ideje vonatkozásában – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése).
Az adatkezelés időtartama	A jegyvásárlással kapcsolatos szerződés teljesítését követően a számviteli bizonylathoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 (nyolc) évig kezeli. Az egyéb, nem számviteli adatokat az Adatkezelő a Ptk. szerinti általános elévülési időre (jelenleg 5 év) vagy az esetleges igényérvényesítés céljából szükséges ideig tárolja.
Adattovábbítás / címzettek	A jegyértékesítést a Színház megbízásából az In Time Business Kft. mint önálló adatkezelő / adatfeldolgozó (cégjegyzékszám, székhely: az in-time.hu honlapon közzétett adatok szerint) végzi, az in-time.hu jegyértékesítő rendszer üzemeltetőjeként. Az érintett adatkezelési viszonyt érintő pontos szerepe (önálló adatkezelő / adatfeldolgozó / közös adatkezelő) az in-time.hu mindenkorai adatvédelmi

	tájékoztatójában szerepel, amelyet az Adatkezelő honlapján is elérhetővé tesz, illetve közvetlen hivatkozással jelez. Adattovábbítás történhet továbbá a Színház munkatársai, a pénzügyi-számviteli teljesítéshez igénybe vett szolgáltatók (szamlazz.hu / KBOSS.hu Kft., könyvelő iroda), valamint hatóság jogszabályon alapuló megkeresése esetén az érintett hatóság részére. Online fizetés esetén a fizetési tranzakciók kezelését a megbízott pénzforgalmi szolgáltató Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em, adószám: 25353192-2-43) végzi. A pénzforgalmi szolgáltató önálló adatkezelőként a fizetési művelet teljesítése érdekében szükséges adatokat kezel, az általa nyújtott szolgáltatásra vonatkozó saját adatvédelmi tájékoztató alapján.
Egyéb tájékoztatás	Az érintett jegyvásárlása nem kötelező, azonban a jegyvásárlás megvalósulásához az adatkezelés elengedhetetlen; az adatok megadásának hiányában a Színház a megrendelést nem tudja teljesíteni.

3. Számlakibocsátás és számviteli bizonylatok kezelése

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról (jegyvásárlás, bérletvásárlás, terembérlet stb.) szóló számla, illetve egyéb számviteli bizonylat kiállítása, kezelése, tárolása és — adóhatósági adatszolgáltatás keretében — a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) felé történő továbbítása.
Kezelt személyes adatok köre	Számlázási név (természetes személy esetén családi és utónév); email cím, számlázási cím (irányítószám, település, közterület megnevezése, házszám); — szükség esetén — adószám; a megvásárolt szolgáltatás megnevezése, mennyisége, egységára, ÁFA-tartalma, bruttó értéke; teljesítés és kibocsátás kelte; fizetési mód, fizetési határidő; sorszám.
Az adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, különös tekintettel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényre (Áfa tv.), a Sztv.-re és az Art.-ra. Az online számla adatszolgáltatás vonatkozásában az Áfa tv. 10. számú melléklete és a NAV vonatkozó rendeletei.
Az adatkezelés időtartama	A Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 (nyolc) évig.
Adattovábbítás / címzettek	Adatfeldolgozó: Számlazz.hu — KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., adószám: 13421739-2-41), mint az online számlázó rendszer üzemeltetője. Adattovábbítás: a NAV — adóhatósági ellenőrzés, valamint a számla-adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése keretében. Az Adatkezelő által megbízott könyvelő iroda mint adatfeldolgozó.

4. Könyvelés, számviteli nyilvántartás

Az adatkezelés célja	A Színház gazdálkodásával összefüggő számviteli, könyvviteli, bér- és adónyilvántartási feladatok ellátása, a számviteli bizonylatok feldolgozása, a vonatkozó hatósági adatszolgáltatások teljesítése.
Kezelt személyes adatok köre	a számviteli bizonylatokon szereplő természetes személyazonosító adatok, számlázási adatok, banki utalási adatok (számlatulajdonos neve, számlaszám, közlemény), megrendeléssel és teljesítéssel kapcsolatos adatok.
Az adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; különösen a Sztv., az Áfa tv., az Art., továbbá a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (Tbj.) szerinti kötelezettségek.
Az adatkezelés időtartama	A Sztv. szerinti megőrzési idő (legalább 8 év). Egyes adóügyi nyilvántartásokat az Art. szerinti elévülési időn (jellemzően 5 év) belül kezel az Adatkezelő.
Adattovábbítás / címzettek	Adatfeldolgozó: a Színház megbízásából eljáró Cubictax Kft. (székhely: 7636 Pécs, Simonyi Károly utca 2., adószám: 11540201-2-02). Adattovábbítás: NAV, illetve egyéb hatóság jogszabályon alapuló megkeresése alapján.

5. Kapcsolatfelvétel — kapcsolati űrlap, e-mail

Az adatkezelés célja	Az érintett által a Honlapon található kapcsolati űrlapon, illetve a Színház közzétett e-mail címeire (hello@spotszinhaz.hu , jegy@spotszinhaz.hu) küldött üzenetek fogadása, megválaszolása, az ezzel kapcsolatos kommunikáció lebonyolítása; tájékoztatás kérése, információkérés, észrevétel, javaslat, kérelem kezelése.
Kezelt személyes adatok köre	az érintett neve, e-mail címe; — opcionálisan — telefonszáma; az üzenet tárgya és szövege; az üzenet küldésének időpontja; az érintett által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; konkrét panasz vagy szerződéskötési szándék esetén szerződés teljesítése vagy szerződés megkötését megelőző lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; az Adatkezelő jogos érdeke az érdeklődések szakszerű megválaszolásához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (érdekmérlegelési teszt alapján).
Az adatkezelés időtartama	Az ügy érdemi lezárását követő [1 év], vagy — amennyiben az üzenet váltás szerződéses kapcsolat előkészítését vagy panaszkezelést érint — a vonatkozó megőrzési idő (lásd 6. pont

	szerinti panaszkezelés és a Ptk. szerinti elévülési idő, legfeljebb 5 év).
Adattovábbítás / címzettek	Az üzenetekhez kizárólag az Adatkezelő erre feljogosított munkatársai férnek hozzá. Adatfeldolgozó: az e-mail tárhelyet, levelezést biztosító Google Ireland Limited, illetve a Honlapot biztosító Lovable Labs Inc. mint adatfeldolgozó.

6. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Az adatkezelés célja	A Színház szolgáltatásaival kapcsolatban érkező ügyfélmegkeresések, kérdések, panaszok, észrevételek fogadása, kivizsgálása és megválaszolása, a fogyasztóvédelmi és békéltető testületi eljárások előkészítése.
Kezelt személyes adatok köre	Az érintett neve, lakcíme / levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma; a panasz vagy megkeresés tárgya, ténybeli alapja, az érvényesíteni kívánt igény; a panasz felvételének és érdemi elintézésének időpontja; csatolt dokumentumok.
Az adatkezelés jogalapja	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §-a szerinti jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; a Ptk. szerinti igények érvényesítésével és védelmével összefüggő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
Az adatkezelés időtartama	A panasz írásbeli felvételét követő, Fgytv. szerinti megőrzési idő: a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Adatkezelő 5 (öt) évig megőrzi. Az ezen felüli adatokat a Ptk. szerinti elévülési idő (5 év) figyelembevételével kezeli.
Adattovábbítás / címzettek	Adatfeldolgozók: a 11. pontban hivatkozott adatfeldolgozók a feladatkörükben érintett mértékig. Adattovábbítás: az érintett által kezdeményezett békéltető testületi eljárás esetén az illetékes békéltető testület, a fogyasztóvédelmi hatóság, valamint bírósági eljárás során a bíróság részére.

7. Helyszínen készített kép- és hangfelvételek (rendezvényfotók, videók)

Az adatkezelés célja	A Színház által szervezett előadásokon, premiereken, közönségtalálkozókon, kiállításokon, sajtóeseményeken és egyéb nyilvános rendezvényeken kép- és hangfelvételek készítése a Színház kulturális, közönségkapcsolati és marketing tevékenységének dokumentálása, archiválása, a Színház honlapján, közösségi média felületein, sajtóanyagaiban, kiadványaiban való közzététele céljából.
-----------------------------	--

Kezelt személyes adatok köre	Az érintett képmása és hangja, a felvételen feltűnő egyéb azonosítható jellemzői; a felvétel készítésének időpontja, helyszíne, a rendezvény megnevezése.
Az adatkezelés jogalapja	Tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén — a Ptk. 2:48. § (2) bekezdése alapján — az érintett külön hozzájárulása nem szükséges, az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke a kulturális tevékenységének dokumentálásához és népszerűsítéséhez – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett, amely az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható. Egyéni, beazonosítható módon, közlőről készített portré- és csoportfelvétel közzétételéhez — a Ptk. 2:48. § (1) bekezdése alapján — az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Sajtószabadság gyakorlása keretében készített, közéleti eseményhez kapcsolódó felvételekre a sajtószabadságról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.
Az adatkezelés időtartama	Az archiválás céljából készített felvételeket az Adatkezelő a kulturális örökség dokumentálása érdekében határozatlan ideig megőrizheti. A nyilvánosan közzétett, beazonosítható portréfelvételek esetén — az érintett hozzájárulásának visszavonását követően — az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül eltávolítja a felvételt a saját felületeiről.
Adattovábbítás / címzettek	Címzettek: a Színház közönsége (közösségi média felületeken keresztül), sajtóorgánumok az Adatkezelő tájékoztatása alapján, a Honlap látogatói, a Színház kiadványainak olvasói. Adatfeldolgozók: a felvételek elkészítésével megbízott fotós, videókészítő, a közösségi média felületeit üzemeltető szolgáltatók (pl. Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Ltd. — utóbbiak részben önálló adatkezelőként is működnek a felületre feltöltött tartalmak vonatkozásában).
Egyéb tájékoztatás	Az érintett kérelmére az Adatkezelő — az alkalmazandó jogszabályok keretei között — eltávolítja a felvételt a saját felületeiről, illetve gondoskodik annak takarásáról. A rendezvényekre érkező látogatókat a Színház a belépés előtt jól látható helyen elhelyezett tájékoztató tábla, valamint a jegy hátoldalán vagy az online jegyértékesítés során megjelenített tájékoztatás útján is figyelmezteti a kép- és hangfelvétel készítésének tényére.

8. Sütik (cookie-k) használata a Honlapon

A Honlap a felhasználói élmény javítása, a Honlap megfelelő működésének biztosítása, statisztikák készítése és — az érintett előzetes hozzájárulása esetén — célzott marketingcélokra sütiket

(cookie-kat) használ. A süti egy kisméretű adatcsomag, amelyet a Honlap a látogató eszközén (számítógép, mobiltelefon stb.) helyez el, és amelyet a Honlap későbbi látogatáskor visszaolvashat.

A Honlapon az alábbi süti-kategóriákat használjuk:

Süti típusa	Cél, kezelt adat, megőrzési idő, jogalap
Feltétlenül szükséges sütik	Cél: a Honlap alapvető működéséhez (pl. kapcsolati űrlap kitöltése, sűtibeállítások megjegyzése, biztonsági funkciók) elengedhetetlen sütik. Megőrzési idő: a böngészési munkamenet idejére, legfeljebb 12 hónap. Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdése alapján hozzájárulás nélkül is alkalmazható, mivel az érintett által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához szigorúan szükséges.
Funkcionális sütik	Cél: a felhasználói preferenciák (pl. nyelv, betűméret) megjegyzése, kényelmi funkciók biztosítása. Megőrzési idő: legfeljebb 12 hónap. Jogalap: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
Csalásmegelőzés	Cél: a bankkártyás fizetések biztonságának növelése és a visszaélések (csalások) megelőzése a Barion Pixel útján, valamint az erős ügyfél-hitelesítés (SCA) támogatása. Tipikus szolgáltató: Barion Payment Zrt. (Barion Pixel). Megőrzési idő: a szolgáltató beállításai szerint, jellemzően a böngészési munkamenettől legfeljebb 12–13 hónapig. Jogalap: a bankkártyás fizetések biztonságához és a csalások megelőzéséhez fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

A Honlap jelenleg kizárólag feltétlenül szükséges és csalásmegelőzési célú sütiket használ, amelyek alkalmazásához – jellegüknél fogva – nem szükséges az érintett előzetes hozzájárulása. Amennyiben az Adatkezelő a jövőben analitikai vagy marketing célú sütiket vezet be, azokat kizárólag az érintett előzetes, a Honlapon megjelenő süti-banneren keresztül adott kifejezett hozzájárulása alapján alkalmazza.

9. Webanalitika (Honlaplátogatottság mérése)

Az Adatkezelő a Honlapon nem alkalmaz az érintett eszközén sűtit elhelyező, hozzájáruláshoz kötött webanalitikai megoldást (pl. Google Analytics). A Honlap látogatottságáról kizárólag a tárhely-/platformszolgáltató (Lovable) által készített, összesített, sűtit nem alkalmazó, szerveroldali statisztikák állnak rendelkezésre, amelyeket az Adatkezelő a Honlap üzemeltetéséhez fűződő jogos érdek alapján kezel (lásd a 11. pontot). Amennyiben a jövőben hozzájáruláshoz kötött analitikai megoldást vezet be, arról a Tájékoztatót előzetesen frissíti, és a szükséges hozzájárulást beszerzi.

10. Közösségi média jelenlét

Az adatkezelés célja	A Színház közösségi média felületein (különösen Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) megjelenő tartalmak közzététele, az érintettek közönségként történő tájékoztatása, az érintettek által kezdeményezett interakciók (lajk, követés, megosztás, hozzászólás, üzenet) kezelése.
Kezelt személyes adatok köre	Az érintett közösségi média profilneve, profilképe, a Színház oldalán tett nyilvános interakciói (hozzászólás, lajk, megosztás), az Adatkezelő számára küldött üzenetek tartalma.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett önkéntes hozzájárulása az adott közösségi média platformon megnyilvánuló cselekmények útján – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; az Adatkezelő jogos érdeke a közösségi média jelenlét fenntartásához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
Az adatkezelés időtartama	Amíg az érintett vissza nem vonja az interakcióját (pl. törli a hozzászólását), illetve amíg a Színház közösségi média oldala fennáll. Az Adatkezelőhöz közvetlenül érkezett üzeneteket az ügy lezárását követő 1 évig kezeljük.
Adattovábbítás / címzettek	Címzett / közös adatkezelő: a közösségi média platformokat üzemeltető szolgáltatók — Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram), Google Ireland Limited (YouTube), TikTok Technology Limited stb. — a saját adatkezelési tevékenységük tekintetében önálló, illetve a közös adatkezelési megállapodás (pl. Facebook Page Insights — Controller Addendum) hatálya alá tartozó esetekben közös adatkezelőként.
Egyéb tájékoztatás	Az érintett ezen platformok adatkezeléséről részletesen a platformok saját adatvédelmi tájékoztatóiban tájékozódhat. Az Adatkezelő a közösségi média platformokon megvalósuló adatkezelésért csak a saját, közvetlen tevékenysége erejéig felel.

11. Honlap üzemeltetése — tárhelyszolgáltatás

Az adatkezelés célja	A Honlap technikai üzemeltetése, elérhetővé tétele a látogatók számára, az ehhez kapcsolódó tárhelyszolgáltatás, biztonsági mentések készítése, a Honlap rendelkezésre állásának biztosítása.
Kezelt személyes adatok köre	A látogató IP-címe; a látogatás időpontja; a Honlapon megtekintett aloldalak; a használt böngésző és operációs rendszer típusa; technikai naplófájlok (server log); biztonsági mentésekben szereplő adatok.
Az adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő jogos érdeke a Honlap üzembiztos működtetéséhez – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
Az adatkezelés időtartama	A szerveroldali naplófájlokat (logokat) az Adatkezelő, illetve a tárhelyszolgáltató jellemzően [30 napig] tárolja. A biztonsági

	mentésekben szereplő adatokat a mentés-rotációs ciklusban a legfrissebb állapotnak megfelelően őrzi (jellemzően [30–90 nap]).
Adattovábbítás / címzettek	Adatfeldolgozó: Lovable Labs AB (illetve Lovable Labs Incorporated) Székhely: Tunnelgatan 5, 111 37 Stockholm, Svédország (<i>Amerikai anyavállalat címe: 1111B South Governors Avenue, Dover, DE 19904, USA</i>) Cégjegyzékszám: 559506-1739 Elérhetőség: privacy@lovable.dev / https://lovable.dev, https://trust.lovable.dev/

12. Támogatói tagság – jelentkezés és tagságkezelés

Az adatkezelés célja	A támogatói tagságra való jelentkezés (belépési nyilatkozat) fogadása és az elnökség általi elbírálása, a felvételtől szóló döntés és értesítés, a tagsági viszony kezelése és nyilvántartása, valamint a tagdíjfizetéssel kapcsolatos kapcsolattartás.
Kezelt személyes adatok köre	Név vagy cégnév; e-mail cím; telefonszám; a választott tagsági szint; a jelentkezés időpontja; a tagdíjfizetéshez kapcsolódó banki utalási adatok (számlatulajdonos neve, közlemény), postai cím / lakcím (irányítószám, település, utca, házszám) a tagnyilvántartáshoz.
Az adatkezelés jogalapja	A jelentkezés benyújtásához és a kapcsolattartáshoz az érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) a) (ezt a jelentkezési űrlap kötelező jelölőnégyzete dokumentálja); a tagság létrejötte esetén a tagsági jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b); a befizetett tagdíj számviteli kezelése – GDPR 6. cikk (1) c) (lásd a 3–4. pontot).
Az adatkezelés időtartama	A jelentkezés elbírálásáig; tagság létrejötte esetén a tagsági viszony fennállása alatt és annak megszűnését követően a Ptk. szerinti elévülési ideig (5 év); elutasítás vagy a hozzájárulás visszavonása esetén 30 napon belül törlés.
Adattovábbítás / címzettek	Az Egyesület elnökségének tagjai (a felvételtől ők döntenek); adatfeldolgozóként a jelentkezéseket tároló Supabase Inc. és/vagy Lovable Labs Inc. (adatbázis/backend) és az értesítő e-maileket küldő Resend Inc. (lásd a VI. fejezetet); a tagdíj könyvelése körében a könyvelő iroda (Cubictax Kft.).

13. Barion Pixel – csalásmegelőzés a bankkártyás fizetéseknél

Az adatkezelés célja	A Honlapon a támogatói tagdíj bankkártyás fizetéséhez kapcsolódóan a Barion Payment Zrt. által biztosított Barion Pixel kódot alkalmazzuk, amelynek célja a bankkártyás fizetési tranzakciók biztonságának növelése és a visszaélések (csalások) megelőzése,
-----------------------------	--

	valamint az erős ügyfél-hitelesítés (SCA) alóli esetleges mentesülés megalapozása.
Kezelt személyes adatok köre	A látogató eszközére és böngészési tevékenységére vonatkozó adatok (pl. eszköz- és böngészőadatok, IP-cím, az oldalon végzett műveletek és interakciók, a fizetési folyamathoz kapcsolódó technikai adatok). A Barion Pixel ennek érdekében sütiket is elhelyezhet a látogató eszközén.
Az adatkezelés jogalapja	A bankkártyás fizetések biztonságához és a csalások megelőzéséhez fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A Barion Payment Zrt. ezen adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el.
Az adatkezelés időtartama	A Barion Payment Zrt. saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározott ideig.
Adattovábbítás / címzettek	A Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20.) mint önálló adatkezelő. Az adatkezelés részleteiről a Barion adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik, amely a https://www.barion.com/hu/jogi-informaciok/ oldalon érhető el.

14. Egyszeri (eseti) támogatás (adomány) kezelése

Az adatkezelés célja	Az érintett által a Honlapon indított egyszeri (eseti) pénzbeli támogatás (adomány) fogadása és a bankkártyás fizetési tranzakció lebonyolítása; a támogatóval való kapcsolattartás (köszönő, illetve — sikertelen fizetés esetén — tájékoztató e-mail küldése); a támogatás számviteli nyilvántartása és bizonylatolása.
Kezelt személyes adatok köre	A támogató neve; e-mail címe; a támogatás összege; a támogató által megadott, a támogatás felhasználására vonatkozó javaslat / üzenet (opcionális); a fizetési tranzakció azonosítója és státusza, a támogatás időpontja; banki átutalással történő támogatás esetén a számlatulajdonos neve és a közlemény.
Az adatkezelés jogalapja	A támogatás megadásához és a kapcsolattartáshoz az érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (ezt a támogatási űrlap kötelező jelölőnégyzete dokumentálja). A támogatás (adomány) számviteli nyilvántartása és bizonylatainak megőrzése az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (különösen a Sztv.; lásd a 3–4. pontot). Az egyszeri támogatás az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 2. §-a értelmében nem minősül ellenérték fejében teljesített ügyletnek, arról az Adatkezelő számlát nem állít ki.
Az adatkezelés időtartama	A támogatással kapcsolatos számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat az Adatkezelő a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 (nyolc) évig kezeli. Az egyéb, nem számviteli adatokat (pl.

	üzenet) az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Ptk. szerinti általános elévülési időig (5 év) tárolja.
Adattovábbítás / címzettek	Adatfeldolgozók: a támogatási adatokat tároló Supabase Inc. és/vagy Lovable Labs (adatbázis/backend), valamint a köszönő és belső értesítő e-maileket küldő Resend Labs Inc. (lásd a VI. fejezetet); a támogatás könyvelése körében a könyvelő iroda (Cubictax Kft.). A bankkártyás fizetés lebonyolítását a Barion Payment Zrt. mint önálló adatkezelő végzi, a saját adatvédelmi tájékoztatója szerint. Hatóság jogszabályon alapuló megkeresése esetén az érintett hatóság részére.

VI. Adatfeldolgozók és további címzettek

Az Adatkezelő egyes adatkezelési tevékenységek ellátására adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók önálló döntést a személyes adatok kezelése tekintetében nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és az Adatkezelő utasításai szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő az igénybe vett adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződést köt.

A jelenleg igénybe vett adatfeldolgozók köre:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Elérhetőség
Lovable Labs AB (illetve Lovable Labs Incorporated)	Tárhely-szolgáltatás, felhőalapú infrastruktúra-biztosítás a honlap üzemeltetéséhez és funkcióinak ellátásához.	Lovable Labs AB (illetve Lovable Labs Incorporated) Székhely: Tunnelgatan 5, 111 37 Stockholm, Svédország (Amerikai anyavállalat címe: 1111B South Governors Avenue, Dover, DE 19904, USA) Cégjegyzékszám: 559506-1739 Elérhetőség: privacy@lovable.dev / https://lovable.dev , https://trust.lovable.dev
Google Ireland Limited	e-mail tárhely üzemeltetés, webanalitika (Google Analytics), Google szolgáltatások	Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország Cégjegyzékszám (ír CRO szám): 368047 E-mail cím / honlap: https://workspace.google.com (adatvédelem: https://policies.google.com/privacy)
MailerLite Limited	Hírlevélküldő rendszer üzemeltetése	Székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország Cégjegyzékszám (ír CRO szám): 689826. E-mail cím / honlap: https://www.mailerlite.com (adatvédelmi megkeresés: https://www.mailerlite.com/contact-us?category=legal)
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Szamlazz.hu)	Online számlázó rendszer üzemeltetése	1031 Budapest, Záhony utca 7. — Cg.: 01-09-303201 — info@szamlazz.hu — https://www.szamlazz.hu
In Time Business Kft. (in-time.hu)	Online jegyértékesítő rendszer üzemeltetése	Az in-time.hu honlapon közzétett adatok szerint
Cubictax Kft.	Könyvelés, számviteli szolgáltatások	Székhely: 7636 Pécs, Simonyi Károly utca 2., cégjegyzékszám: 02 09 064411, email: finance@cubicfox.com
Meta Platforms Ireland Limited	Közösségi média felületek (Facebook, Instagram)	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország
Barion Payment Zrt.	Online bankkártyás fizetés lebonyolítása, valamint csalásmegelőzés a	Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em, adószám: 25353192-2-43, email: hello@barion.hu

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Elérhetőség
	Barion Pixel útján (Barion Pixel)	
Wise Europe SA	Online fizetés, fizetési linkek	székhely :Rue du Trône 100, 3rd floor, Brussels, 1050, Belgium
Supabase Inc.	A támogatói jelentkezések adatbázisának / backend-szolgáltatásán ak biztosítása	Székhely: 3500 S Dupont Hwy, Camden, DE 19934, USA, email: legal@supabase.com
Resend Labs Inc.	Tranzakciós e-mailek (köszönő/visszaigazoló és belső értesítő levelek) küldése.	Székhely: 228 Park Ave S, PMB 28543, New York, NY 10003, USA, email: legal@resend.com

Az Adatkezelő — jogszabályon alapuló megkeresés esetén — köteles a hatóságok (különösen bíróság, ügyészség, rendőrség, NAV, fogyasztóvédelmi hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) részére a megkeresésben szereplő személyes adatokat továbbítani.

VII. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő egyes szolgáltatások igénybevétele során — különösen az analitikai, hírlevélküldő és közösségi média szolgáltatások, honlap tárhelyszolgáltatása és üzemeltetése esetében — előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli harmadik országba (jellemzően az Amerikai Egyesült Államokba) is továbbításra kerülnek. Az ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák mellett történik, így különösen:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján (pl. EU–US Data Privacy Framework keretrendszer szerint tanúsított befogadó esetén);
- az Európai Bizottság által elfogadott Általános Adatvédelmi Szerződéses Feltételek (Standard Contractual Clauses / SCC) alkalmazásával;
- az érintett kifejezett hozzájárulása esetén, a kockázatok ismertetése mellett;
- kötelező erejű vállalati szabályok (BCR) alapján.

Az érintettek az adott adattovábbítás konkrét garanciáiról és az alkalmazott megfelelőségi mechanizmusról az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhetnek.

VIII. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikkével összhangban a tudomány és technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú

kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonság biztosítására.

Az Adatkezelő által alkalmazott — különösen az alábbi körbe tartozó — intézkedések:

- a Honlap és a kapcsolódó rendszerek titkosított (SSL/TLS) kommunikációs csatornán keresztül történő üzemeltetése;
- hozzáférési jogosultsági rendszer kialakítása, a need-to-know elv alkalmazása;
- erős jelszókövetelmények, többfaktoros hitelesítés alkalmazása ott, ahol arra mód van;
- rendszeres biztonsági mentések készítése, mentés-visszaállítási tesztek lefolytatása;
- vírusvédelem, tűzfal, behatolásmegelőzési rendszerek alkalmazása;
- rendszeres szoftverfrissítések és biztonsági javítások telepítése;
- a munkavállalók és közreműködők rendszeres adatvédelmi és információbiztonsági képzése, titoktartási kötelezettségvállalás;
- az adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben az adatbiztonsági követelmények érvényesítése;
- a fizikai adathordozók (papírdokumentumok) zárható helyiségben, korlátozott hozzáféréssel történő tárolása;
- incidenskezelési eljárásrend kialakítása és alkalmazása.

IX. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban bemutatott adatkezelési tevékenységei keretében — eltérő rendelkezés hiányában — a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is — alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést nem hoz.

Amennyiben az Adatkezelő a CRM-rendszer keretében — kifejezett hozzájárulás alapján — vásárlási előzmények alapján személyre szabott ajánlatokat alakít ki (pl. „javasolt előadások” funkció), ez a tevékenység profilalkotásnak minősül; ez a profilalkotás azonban nem jár az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős mértékű kihatással.

X. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a GDPR alapján — különösen a GDPR III. fejezetében foglaltak szerint — az alábbi jogok illetik meg:

1. Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13–14. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban — a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint — közérthető és átlátható tájékoztatást kapjon.

2. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett kérelemre tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezeli, és kérheti az adatok másolatának rendelkezésre bocsátását. Az első másolat ingyenesen kerül kiadásra; az ezen felüli másolatokért az Adatkezelő — az adminisztratív költségek mértékéig — ésszerű díjat számíthat fel.

3. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint — figyelembe véve az adatkezelés célját — a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog” — GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott valamely feltétel fennáll (pl. az adatkezelés céljának megszűnése, a hozzájárulás visszavonása, jogellenes adatkezelés, jogi kötelezettség teljesítése). A törléshez való jog korlátozható, ha az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, közérdekű feladat végrehajtása keretében, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja az adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, de az érintett a törlést ellenzi; (iii) az Adatkezelőnek a továbbiakban nincs szüksége az adatokra, az érintett azonban jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kéri azokat; (iv) az érintett a GDPR 21. cikke szerint tiltakozott az adatkezelés ellen.

6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett — amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik — jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) vagy közérdekű feladat végrehajtása keretében történik. Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából folytatott adatkezelés esetén az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat — ez esetben az Adatkezelő haladéktalanul köteles megszüntetni a marketingcélú adatkezelést.

8. A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

9. A felügyeleti hatósághoz történő panasztétel joga és bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, valamint bírósági jogorvoslati joggal élni. A felügyeleti hatóság, valamint a bíróság elérhetőségeit a XII. pont tartalmazza.

XI. Az érintetti kérelmek benyújtása és teljesítése

Az érintett a fenti jogait írásban, az Adatkezelő II. pontban megjelölt elérhetőségein gyakorolhatja, így különösen:

- **elektronikus levélben:** hello@spotszinhaz.hu
- **postai úton:** SPOT Egyesület, 7624 Pécs, Szent István tér 17.

Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül érdemben válaszol. A kérelem összetettségére, illetve a kérelmek számára tekintettel ez a határidő — az érintett egyidejű tájékoztatása mellett — további 2 (két) hónappal meghosszabbítható.

Az érintett személyazonosságának ellenőrzése érdekében az Adatkezelő — szükség és arányosság esetén — további információk rendelkezésre bocsátását kérheti az érintettől. Ennek célja annak megakadályozása, hogy az érintett személyes adataihoz jogosulatlan személy férjen hozzá.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint ingyenes. Az Adatkezelő — a GDPR 12. cikk (5) bekezdése alapján — megtagadhatja a kérelem teljesítését, vagy ésszerű díjat számíthat fel, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy — különösen ismétlődő jellege miatt — túlzó.

XII. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat a II. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Ezen túlmenően az érintett panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál:

Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://naih.hu

Az érintett ezen kívül bírósági jogorvoslattal is élhet. A per — az érintett választása szerint — az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A lakóhely szerinti illetékes törvényszékek listája elérhető a <https://birosag.hu> oldalon.

XIII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket — a GDPR 33. cikke alapján — nyilvántartja, és a tudomására jutást követő 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő — a GDPR 34. cikke alapján — az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az incidensről.

XIV. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú, jövőre nézve történő módosítására. A módosított Tájékoztató a Honlapon történő közzétételt követő naptól hatályos. Lényeges változás esetén az Adatkezelő — szükség szerint — közvetlen tájékoztatást is küld a hírlevélre feliratkozottaknak.

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv., valamint a vonatkozó egyéb hatályos magyar és uniós jogszabályok az irányadók.

A jelen Tájékoztató magyar és — szükség esetén — más nyelven elérhető. Eltérés esetén a magyar nyelvű változat tartalma az irányadó.

Kelt: Pécs, 2026.07.04.

SPOT Egyesület